

KONFLIKTHANTERING

LOTC erbjuder seminarier för chefer eller arbetsgrupper med syfte att:

- beskriva hur konflikter kan uppstå
- ge en beskrivning av konflikters utveckling
- öka medvetenheten om individens konfliktbeteende
- öka kunskaperna om grupprocesser
- ge kunskap om hur man förebygger konflikter
- ge redskap för att kunna hantera konflikter

I utbildningen läggs stor tonvikt på att deltagarna ska reflektera över sina egna reaktioner vid konflikter samt förstå andras känslor i laddade situationer. Den är lika lämplig att genomföra separat som som en del i ett bredare ledar- eller teamutvecklings-program.

Exempel på innehåll:

- Olika typer av konflikter
- Konfliktfrämjande klimat – finns de?
- Hur hanterar jag konflikter?
- Analys av konfliktstilar
- (Åtgärdsförslag i arbetsgrupper)